IJSSP

المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع والعشرون – العدد الأول – البحث الخامس عشر (ص: 258 - 279) 15 – نيسان – 2026م

www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

# [دور استخدام نظم المعلومات الإدارية في جودة اتخاذ القرارات الإدارية]

## ( دراسة ميدانية في المنظمات غير ربحية محافظة عنيزة)

**إعداد الباحثان:**

**[د.عثمان خليفة محمد]**

**[الأستاذ المساعد لنظم المعلومات الإدارية]**

**[د.حسب النبي رحمه عمر]**

**[أستاذ المشارك بإدارة الأعمال]**

**الملخص:**

تهدف هذه الدراسة لدراسة وكشف دور وعلاقة نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات الإدارية في المنظمات الغير ربحية في محافظة عنيزة. تبنت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لدراسة الظاهرة، وكان مجتمع الدراسة هم متخذي القرارات الإدارية بكافة المستويات الإدارية في المنظمات المبحوثة بعينة حجمها 223 مستجيب وأعتمدت على طريقة المعاينة القصدية ( الغرضية) حيث كانت أداة جمع البيانات الإستبيان وتم التأكد من ثبات وصدقة الادة باستخدام معامل ألفا كرونباخ حيث بلغت قيمته 0.92 ووتعبر قيمة مرتفعة، كما تم استخدام التحليل العاملي الإستكشافي لقياس صدق
الإتساق. وقد كشفت الدراسة أن نظم المعلومات الإدارية تلعب دوراً حاسماً في جودة القرارات الإدارية في المنظمات الغير ربحية بمحافظ عنيزة وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج النظرية والتطبيقية لمتخذي القرار من خلال الاهتمام بالموارد البشرية المتخصصة في تكنلوجيا المعلومات مما يضمن لمنظمات تحقيق قرارات ناجحة وفعّالة تمكنها البقاء والإستمر وتحسين الأداء بإضافة لذلك أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية العلاقة بين توافر البنية التحتية التكنولوجية، توافر إجراءات وقواعد واضحة للعمل على نظام المعلومات وجودة اتخاذ القرارات .
قدمت الدراسة عدد من التوصيات المهمة منها: ضرورة الإهتمام بالموارد البشرية المتخصصة في تكنلوجيا المعلومات لتطوير المهارات وتحسين الاداء، العمل توظيف عناصر نجاح نظم المعلومات في المنظمات للاستفادة من قدراتها في زيادة فعالية ونجاح القرارات الإدارية.

**الكلمات المفتاحية:** نظم المعلومات الادارية - القرارات الادارية - المنظمات الغيرربحية.

**Doi: https://doi.org/10.62690/ijssp2915**

IJSSP

المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع والعشرون – العدد الأول – البحث الخامس عشر (ص: 258 - 279) 15 – نيسان – 2026م

www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

# [The Role of Management Information Systems in Administrative Decisions Making Quality]

## [Empirical Study from Nonprofit Organizations in Saudia Arabia, Onaizah Province.]

**Abstract:**

This study aims to study and detect the role and relationship of management information systems and the quality of administrative decisions in non-profit organizations in Onaizah Province. Therefore, the study adopted the descriptive-analytical approach to study the phenomenon. Thus, the study population was the administrative decision-makers at all administrative levels in the surveyed organizations. The sample was 223 respondents. Its value was 0.92, which is a high value, and the exploratory factor analysis was used to measure the consistency validity. The study found that there is a significant relation between infrastructure, technology and the quality of decision making. Moreover, there is a significant relation between specialized human resources and the quality of decision-making. In addition, there is a significant relation between procedures and organizational rules and the quality of decision-making. Furthermore, the results of the study showed the presence of an average level of the components of the technological structure and techniques in the researched organizations in Onaizah Province, with an average of (3.02). Then, the results showed the availability of a high level of specialized human resources in the surveyed organizations with an average of (3.6). Further, the results revealed a weakness in the availability of clear organizational guides and procedures for the use of information systems with an average of (1.9). Thus, the study recommends that the need of paying attention to specialized human resources in information technology to develop skills and improve performance. Moreover, Managers should provide the success factors by using information systems in organizations to take advantage of their capabilities in increasing the effectiveness and success of management decisions.

**Key words:** Management information systems, Administrative decision Non-profit organizations.

## أولاً: المقدمة

أن فكرة المجتمع المدني قديمة تعود إلى آراء المفكرين الإغريقيين مثل: أرسطو وأفلاطون وغيرهم. وقد ظهرت هذه الفكرة بشكل أكثر وضوحاً في عصر النهضة الأوروبية في القرن الخامس عشر على يد العديد من المفكرين أمثال: لوك،هوبز،روسو، هيجل، غرامشي وغيرهم. فكانت ولادة مفهوم المجتمع المدني في ظل التحول الجذري الذي اجتاح أوروبا، والانتقال من عصر الظلام إلى عصر الدولة الحديثة والنظام الجديد.

وقد برزت منظمات المجتمع المدني بشكل جلي من خلال الاتحادات والتجمعات.

وقد عزز الإعلان العالمي لحقوق الإنسان عام 1948 دور المجتمع المدنيحيث أعتبره الوسيلة الأساسية التي من خلالها تنتعش الحقوق، والحريات الفرديةوالجماعية من خلال التأكيدعلى ذلك في مواده القانونية التي تؤكد على حرية تكوين المنظمات والتجمعاتالمدنية غير الحكومية.

أن عمل منظمات المجتمع المدني يتوافق مبادئ وتراث وقيم مع ديننا الإسلامي من جانب الإنساني، والشعور بالآخرين، والتفاعل معهم من خلال الانخراط في فعاليات العمل التطوعي، ويزيد عليها بزيادة دافع الرغبة في نيل الثواب من الله سبحانه وتعالى.

فالعمل التطوعي موجود من منذ زمن بعيد، وهي عمل نبيل يعزز التكافل الاجتماعي وينشر التلاحم والتآزر بين أفرادالمجتمع الواحد، وتتوافق مع فطرة الإنسان من حيث تفاعله مع مجتمعه الذي يعيش فيه. وبذلك، يمكنه أن يطبق أخلاقه وأعماله الشخصية عن خلال تفاعلات مجتمعه. وقد أكد الإسلام، على لزوم إيجاد مجتمع يتناسب مع الإيمانوالأخلاق، والأعمال الصالحة، وتحث الكثير من الآيات القرآنية والأحاديث النبوية الشريفة على تعميقروح العمل التطوعي في المجتمع، والتي منها قوله تعالى( لن تنالوا البر حتى تنفقوا مما تحبون)( آل عمران)

**المنظمات غير الربحية في المملكة:**

ويعد قطاع المنظمات السعودية غير الربحية من القطاعات الحيوية بالمملكة، حيث ارتفعت مساهمة هذا القطاع في الناتج المحلي الاجمالي السعودي لتصل إلى أكثر من 8 مليارات ريال سنوي (صحيفة سبق الالكترونية، 2020 ).

كما أحرز القطاع غير الربحي تقدما في الوصول إلى المستهدفات المرصودة له في برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة 2030؛ وأهمها ارتفاع عدد المنظمات غير الربحية ليصل إلى( 6902 )منظمة، وزيادة أعداد العاملين في القطاع لتصل إلى (151,72)موظف، متجاوزاً مستهدف برنامج التحول الوطني عند 50 ألف وظيفة. كل هذه العوامل زادت من أهمية هذا القطاع الحيوي في تحقيق التنمية حيث تعتبر المنظمات غير الربحية الشريك الأساسي الفعال للدول للقيام بالواجبات التنموية ولتحقيق التنمية الاستدامة،ومن أجل تحقيق الانسجام المتكامل مع أهداف التنمية المستدامة، التي أبرزتها برامج الأمم المتحدة الإنمائية (نصار وأبوعودة، 2020).

أن عملية إدارة هذه المنظمات واتخاذ القرارات فيها أمر يتطلب الدقة وتوفر المعلومات الضرورية لها ، مما يحتم وجود قاعدة بيانات متكاملة تساعد في جودة وصحة هذه القرارات .

تتركز أغلب المنظمات غير الربحية في المملكة في نشاط الخدمات الاجتماعية والدعوة والإرشاد مقابل تواجد ضعيف للمنظمات غير الربحية العاملة في مجال البيئة والتعليم والأبحاث والتأييد والمؤازرة والثقافة والترفيه. كما يلى :

الثقافة والترفيه 2.69% ،التعليم والأبحاث 1.55% ، البيئة 0.98% ، التنمية والاسكان18.36% ،التأييد والمؤازرة 1.76% ، منظمات الدعوة والإرشاد والتعليم الديني الخدمات الاجتماعية 22.84% .

تشمل المنظمات غير الربحية في المملكة أنواع مختلفة من التجمعات والكيانات حيث شملت: الجمعيات الأهلية ،المؤسسات الأهلية ،المنظمات الوقفية ، لجان التنمية الاجتماعية ، الجامعات والكليات غير الربحية ، المستشفيات غير الربحية ، الهيئات المهنية ، الجمعيات العلمية والتخصصات الصحية ، الغرف التجارية ، الجمعيات التعاونية ، الأندية الأدبية، الصناديق العائلية، المؤسسات الصادرة بأمر ملكي.

وتظهر أهمية المنظمات غير الربحية في المملكة في عدد من الجوانب : الاجتماعية في خدمة الشرائح الضعيفة من المجتمع، واقتصادية: حيث يسهم غير الربحي في الناتج المحلي الإجمالي، والتي تعمل بها الهيئة العامة

للإحصاء، فقد بلغ الناتج المحلي الاجمالي لقطاع الهيئات التي ال تهدف إلى الربح وتخدم الاسر المعيشية( NPISHs)ما قيمته 3.9 مليار ريال ، والتي تمثل 0.13% من الناتج الإجمالي المحلى للمملكة . بينما تشير بيانات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، القائمة على منهجية حصر إيرادات الكيانات غير الربحية، إلى وصول مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي الإجمالي إلى 8 مليار ريال في 2018م.

## مشكلة الدراســـة:

عملية اتخاذ القرارات الناجحة في المنظمات المعاصرة تعتمد بشكل كبير على مدى توافر المعلومات وتقنيات تحليل المعلومات وهذا ما تقدمه أنظمة المعلومات، وتكون النتيجة زيادة في قدرات المنظمة في مواجهة المتغيرات في البيئة التنظيمية الداخلية أو الخارجية، ومع وجود هذه الفوائد وآثارها الإيجابية الكبيرة على المستوى الإداري والتنظيمي بشكل عام وفيما يتعلق بتحسين جودة إتخاذ القرار بشكل خاص ومع هذا أظهرت عدد من البحوث والدراسات العلمية أن هناك مستويات ضعيفة في استخدام والاستفادة من هذه النظم التقنية في إدارة المنظمات بفعالية وكفاءة من خلال ترشيد عملية اتخاذ القرارات،وزيادة إمكانيات وقدرات هذه المنظمات في إدارة المعلومات ومعالجتها وتخزينها ونشرها للمستفيدين الداخليين والخارجين، بالإضافة لذلك أظهرت عدد من البحوث والدراسات العلمية عدم استغلال التقنيات والتجهيزات التكنولوجية المحوسبة في المنظمات الاستغلال الأمثل واقتصارها على بعض الأعمال البسيطة مثل:الحفظ والطباعة رغم إعدادها الكبيرة وحداثتها(الطاهر وآخرون، 2013)

**حيث تحاول هذا الدراسة الإجابة عن التساؤل البحثي التالي :**

- ما دور نظم المعلومات الإدارية و في جودة اتخاذ القرارات الإدارية في المنظمات الغير ربحية بمحافظة عنيزة؟

**للإجابة عن السؤال البحث الرئيس تفرعت عدد من الأسئلة الفرعية التالية:**

1. إلى أي مدى تؤثر البنية التحتية التكنولوجية على جودة اتخاذ القرارات الإدارية؟
2. إلى أي مدى يؤثر توافر الأفراد والموارد البشرية المتخصصة على جودة اتخاذ القرارات الإدارية؟
3. إلى أي مدى يؤثر توافر قواعد وأساليب واضحة لإدارة وتنظيم عمل نظام المعلومات على جودة اتخاذ القرارات الإدارية؟

## أهمية الدراســـة:

تناولت هذه الدراسة قياس دور استخدام نظم المعلومات في جودة إتخاذ القرارات الإدارية في المنظمات غير ربحية ، حيث أن استخدام نظم المعلومات الإدارية من الموضوعات التي حظيت وما تزال تحظى باهتمام بالباحثين وعلماء الإدارة والتكنولوجيا بالإضافة إلى أن عملية إتخاذ القرارات في المنظمات المعاصرة لا تعتمد فقط علي المعلومات بل تعتمد كذلك علي تقنية التحليل والنمذجة والبحث عن الحلول المثلى وهذا يتم من خلال استخدام نظم المعلومات الإدارية .و تم تقسيم أهميه هذا الدراسة قسمين هما:

### الأهمية النظرية (مفاهيمية) :

تحاول الدراسة الحالية معرفة دور نظم المعلومات الإدارية كمتغير مستقل وبأبعادها المختلفة( شبكات المعلومات، والأجهزة المعدات، والبرمجيات الملائمة، الموارد البشرية)وعلاقتها بالمتغير التابع جودة القرارات الإدارية من خلال بيان مدى أهمية ملائمة المعلومات وسرعة الوصول اليها وكفايتها ومدى تأثيرها في جودة عملية اتخاذ القرارات.

وتعتبر الدراسة إضافة علمية للباحثين وممارسي الإدارة عموماً و في القطاع الثالث والجهات المعنية في محافظة عنيزة خصوصاً وذلك من خلال بيان الدور الكبير والحيوي الذي تقوم به نظم المعلومات الإدارية في جودة إتخاذ القرار الإداري والنتائج والتوصيات التي تقدمها.

**أهمية تطبيقية:**

تحديد مستوى الاستخدام لنظم المعلومات في المنظمات المبحوثة والوقوف على الأداء الفعلي في عملية إتخاذ القرار ومحاولة تزويد متخذي القرار في المستويات الإدارية المختلفة بمعلومات مهمة تتيحها المعلومات من خلال استخدام نظم المعلومات الإدارية وتطبيقاتها في زيادة وتحسين مستوى جودة إتخاذ القرارات. حيث تحاول الدراسة بناء نموذج علمي لاتخاذ القرارات السليمة قائم على الاستخدام الصحيح والناجح لنظم المعلومات وذلك لزيادة جودة عملية إتخاذ للقرارات في المنظمات غير ربحية في محافظة عنيزة.

## أهداف الدراســـة:

تهدف هذه الدراسة إلى تزويد متخذي القرار في المنظمات المبحوثة عن الإمكانيات التي تتيحها المعلومات ونظم المعلومات الإدارية في مجال إتخاذ القرار ودراسة أثر استخدامها وردود فعل الموظفين اتجاه هذه التطورات، ومعرفة مدى جدوى المعلومات في الحفاظ على الموارد الاقتصادية لهذه المنظمات ، ومعرفة مدى إلمام متخذي القرار بهذه التطورات ومن خلال الإستبانة الموزعة بالإضافة لتحديد وقياس أثر نظم المعلومات الإدارية على فاعلية القرارات الإدارية في المنظمات غير ربحية حيث تهدف الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

1/ التعرف على مفهوم نظم المعلومات الإدارية ومكوناتها وأدوارها المختلفة وأهميتها في إتخاذ القرارات الإدارية.

2/ التعرف على عملية اتخاذ القرارات وجودة القرارات الإدارية وعلاقتها بنوعية نظم المعلومات الإدارية.

3/ معرفة دور استخدام نظم المعلومات الإدارية في جودة عملية اتخاذ القرارات الإدارية.

4/ محاولة التوصل لنتائج وتوصيات تساعد في زيادة تحسين جودة إتخاذ القرارات في المنظمات غير الربحية من خلال استخدام نظم المعلومات الإدارية .

## فرضيات الدراسة :

بعد الرجوع لأدبيات الدراسةالتي تناولت استخدامنظم المعلومات وجودة عملية اتخاذ القرارات الإدارية ومن أجل معالجة مشكلة الدراسة وتحقيق أهدافها تم تطوير عدد من الفرضيات الصفرية التالية وهي :

**الفرضية الرئيسة للدراسة:**

- هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وجودة عملية اتخاذ القرارات.

وللإجابة على السؤال البحث الرئيس للدراسة تم تطوير وبناء عدد من الفرضيات الفرعية التالية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توافر البنيةا لتحتيةالتكنولوجية لنظم المعلومات الإدارية **وجودة** إتخاذ القرار.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توافر الموارد البشرية المتخصصة(مهارة وخبرة) في نظم المعلومات الإدارية **وجودة** إتخاذ القرار.
- علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم وإجراءات وقواعد إدارة نظم المعلومات **وجودة** إتخاذ القرار.

**منهجية وإجراءات الدراســة :**

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الإستبانة كأداة لجمع البيانات الميدانية المتعلقة بالدراسة حيث تم تصميم الإستبانة لهذا الغرض بعد مراجعة الدراسات السابقة حيث سيتم تحليل البيانات ببرنامج التحليل الإحصائي SPSS 25 بهدف اختبار صحة الفرضيات، علماً بأنه تم عرض الإستبانة للتحكيم الظاهري من خلال عرضها على مختصين في مجال البحث العلمي والإحصائي وسيتم تفريغ البيانات في برنامج التحليل لتأكد من صدق والإتساق بين العبارات ومحاور الدراسة وسيتم استخدام معامل ألفا كرونباخ لقياس الاعتمادية والثبات ، والفحصاء الوصفي (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ) والإحصاء الإستدلالي PEARSON, T_test لإثبات الفرضيات. بالإضافة لإستخدام الإنحدار لقياس أثر المتغير المستقل على التابع.

ستشمل الدراسة جميع متخذي القرار بكل المستويات الإدارية في المنظمات غير ربحية بمحافظة عنيزة ، حيث وتستخدم الدراسة العينة العمدية أو القصدية (الغرضية) purposive sampling لجمع بيانات الدراسة الأولية بحيث توزع الإستبانة على المديرين ومتخذي القرار بكل المستويات الإدارية ورؤساء الأقسام والمشرفين وبعض موظفين المخول لهم إتخاذ قرارات لتعبئة هذهالإستبانة.

**ثانيا : الدراسات السابقة**

أظهرت نتائج دراسة عجرف (2024) بعنوان متطلبات تفعيل الرقمنة فى الجامعات الحكومية الكويتية على ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة أن إمتلاك بنية تحتية جيدة من نظام المعلومات المناسب متطلبات العمل والتي تساعد الموظفين في الحصول على تقارير دقيقة وفي الوقت المناسب.كما خلصت نتائج دراسة (محمد & وآخرون، 2021) إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات البشرية المتاحة لنظم المعلومات وبين جودة القرارات أكدت ذلك دراسة دراسة (إسبر & علي ، 2018). وجدت أن هنالك تأثير معنوي لكلٍّ من المتطلَّبات والبشريَّة والتنظيميَّة المتاحة لنظم المعلومات المحاسبيَّة، فضلاً عن اهتمام ومساندة الإدارة العليا لهذه النُّظم في تحسين جودة القرارات الإداريَّة ،. بيّن amitsch Christoph عام 2015. في دراسته ) أن جودة البيانات شرطًا مسبقًا هامًا لا محالة لاتخاذ القرارات الإدارية الناجحة خاصةً عندما يكون للقرارات المتخذة عواقب بعيدة المدى على منظمة. ومن ثم ، فإن التدقيق في المعلومات التي تم الحصول عليها والمطالبة بأن المعلومات التي تلبي بعض الميزات ذات أهمية قصوى وهذا لا يتم إلا من خلال توافر نظم معلومات آلية تعمل على توفير معلومات دقيقة. لم تتفق هذه النتيجة مع دراسة Fadekemi (2007 لم يتم استخدام نظم المعلومات الإدارية بشكل كافٍ لاتخاذ القرار بشأن التخطيط طويل الأجل ، التخطيط والميزنة قصيرة المدى في الجامعات.
دراسة السالم( 2019) هدفت الدراسة للتعرف على دور نظم المعلومات في إتخاذ القرارات التسويقية ، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وكانت أداة جمع بيانات الدراسة الإستبيان لجمع البيانات الأولية وبعينة حجمها 147 مفردة مستخدمة المعاينة القصدية الملائمة في إجراء المعاينة، توصلت الدراسة لوجود علاقة ارتباط قوية لاستخدام نظم المعلومات الإدارية و إتخاذ القرارات التسويقية في الأندية الرياضية، تختلف هذه النتيجة عن النتائج التي توصلت إليها دراسة ( AjayiFadekem, 2007، التي كشفت أن نظم المعلومات الإدارية لم يتم

استخدامها بشكل كافٍ لاتخاذ قرارات بشأن القرارات الإستراتيجية والتخطيط طويل المدى في الجامعات ولكن بيّن 40 % من المستجوبين تستخدم في إتخاذ القرارات التشغيلية المهيكلة بشأن تشييد المباني، توظيف القوى العاملة،تدريب الموظفين.

دراسة (بورو، 2018 ) بعنوان دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات وكانت العينة 180بمتغير مستقل تقنية والنظم المعلومات ومتغير تابع اتخاذ القرارات الإدارية ومن أهم نتائج التي تم توصل إليها هنالك علاقة ايجابية بين تقنية ونظم المعلومات الإدارية واتخاذ القرارات الإدارية. (فاعلية القرارات الإدارية) اتفقت نتائجها مع دراسة (مدفوني ،2016) والتي كانت بعنوان دور نظم المعلومات في اتخاذ القرا ر دراسة حالة بمستشفي إبن سينا أم البواقي بالجزائر وكان حجم المجتمع 27 فرداً والتي بينت أن نظم دعم القرار تساهم وبشكل كبير في تحديد البدائل والتعرف مختلف الجوانب الموضوع المرتبطة بتحديد البدائل المختلفة لإتخاذ القرار لاتخاذ القرار.

**التعقيب على الدراسات السابقة:**

تم الاستفادة من الدارسات السابقة في تحديد الفجوة البحثية وتحديد محاور الدارسة , والمساعدة في صياغة الفروض , في اختيار منهج الدارسة وحجم العينة وطريقة المعاينة والأساليب الإحصائية المتبعة في هذه الدارسات والكيفية التي تتم فيها معالجة البيانات وتحليلها ,وكذلك تصميم الإستبانة التي تستخدم في جمع البيانات وطريقة عرض النتائج ومناقشتها وتحديد أوجه الاختلاف والاتفاق مع هذه الدارسات .

**حيث** استخدمت الدراسة الحالية المعاينة القصدية الملائمة. كما اعتمدت الدراسة في الحصول على بيانات من متخذي القرارات من المستويات التنظيمية المختلفة كمجتمع بحثي . أختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في عدد من الأوجه فمن حيث متغيرات الدراسة المستقلة مكونات نظم المعلومات ومتغير تابع جودة اتخاذ القرارات الإدارية ن ومن حيث المنهج المستخدم وإجراءات الدراسة استخدمت التحليلي العاملي التؤكيدي لقياس صدق والإتساق كذلك من حيث مجتمع وعينة الدراسة استخدمت بعض الدراسات أخذ العينات العشوائية البسيطة كعينة إحصائية أما الدراسة الحالية استخدمت المعاينة القصدية العمدية. بالإضافة اعتمدت الدراسة في الحصول على بيانات الميدانية من متخذي القرارات في المنظمات الغير ربحية بينما معظم الدراسات ركزت على قطاع الأعمال.

**ثالثًا : الإطار النظري**

**مفهوم نظم المعلومات الإدارية:**

كثرت التعاريف لمفهوم نظم المعلومات الإدارية وتشعبت منها على حسب الموضوع وأخرى حسب الهدف وأخرى حسب الوسيلة . ، ومع تعدد التعاريف الا أنها تتفق في ربط الوظائف الإدارية بتكنولوجيا المعلومات والحاسب (السمارائي والزعبي ، 2004)،حيث عرفها (العلوان و الزيدات، 2020) و( Post & Anderson: 2000) بأنها مجموعة من الأفراد، البيانات ، الإجراءات ، المكونات المادية والبرمجية التي تعمل من أجل توفير المعلومات و تحقيق أهداف المنظمة.

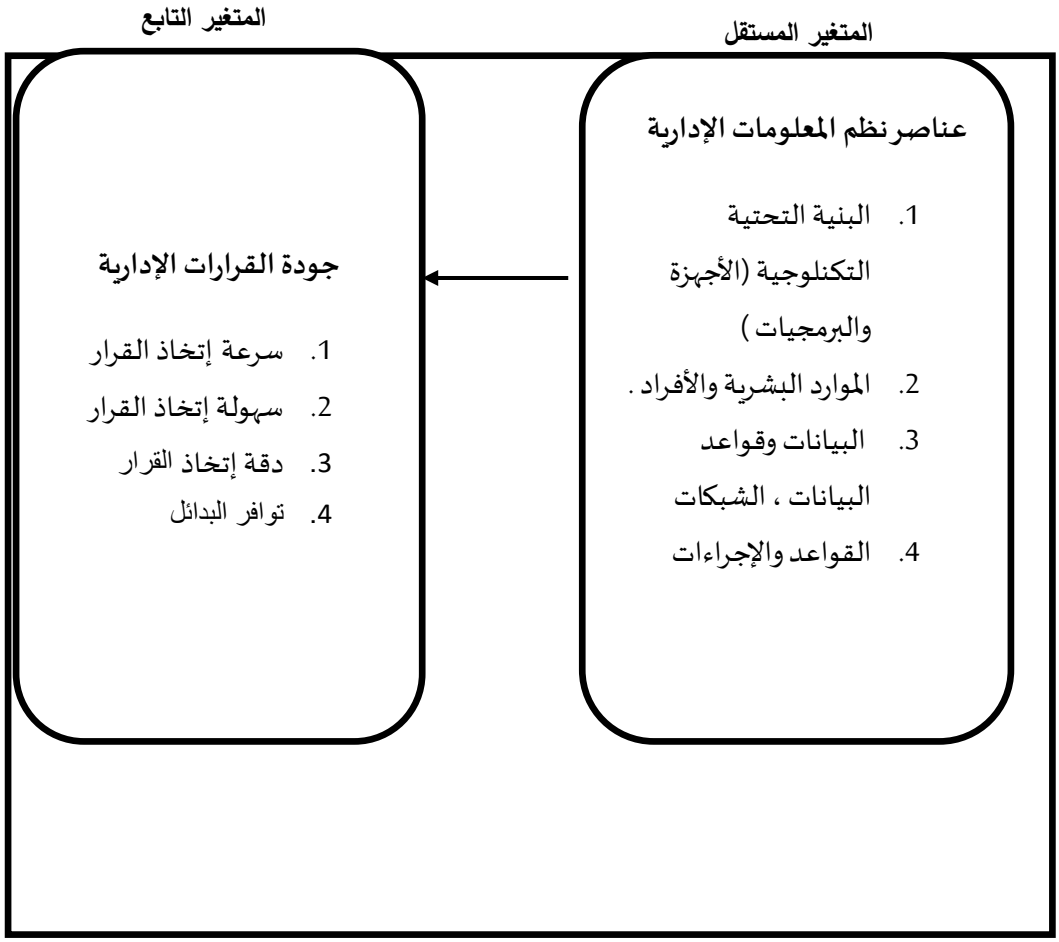
كما تم تعريفها على أنها المكونات المادية للحاسوب والبرمجيات ،البيانات وتقنيات التخزين من حفظ و توفير المعلومات والبيانات كموارد لتكنولوجيا معلومات المنظمة ((Loudon & Loudon,2004:14. كما عرفها

السديري، (2012) بأنها نوع من أنواع أنظمة المعلومات المصممة لتزويد إداري المنظمة بالبيانات والمعلومات اللأزمة للوظائف الإدارية من تخطيط، وتنظيم وقيادة ورقابة على أنشطة المنظمة والمساعدة في إتخاذ القرار.

عرفت جمعية نظم المعلومات الإمريكية: بانه نظام يتكون من نظام معلومات آلي محوسب يقوم بجمع وتنظيم وتوصيل وعرض المعلومات لاستعمالها من قبل الادارة في مجالات التخطيط والرقابة للأنشطة التي تمارسها الوحدة التنظيمية.

وبناءا على ما تم عرضه فان الدراسة الحالية تتبنى مفهوم نظم المعلومات الإدارية بانها: مجموعة من المعدات والتجهيزات التكنولوجية والبرمجية والشبكية والأفراد والإجراءات التي يتم من خلالها تجميع، وتخزين، ومعالجة، وإسترجاع، وتشغيل ، ونشر ونقل للمعلومات للمستفيدين بهدف دعم عملية إتخاذ القرار.

**النموذج المفاهيمي للدراسة**




**الشكل ( 1)**

**نموذج مفاهيمي للدراسة، 2026**

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع والعشرون – العدد الأول – البحث الخامس عشر (ص: 258 - 279) 15 – نيسان – 2026م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

## رابعًا: منهجية وإجراءات الدراســـة

تبنت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للحصول على النتائج ، حيث يهدف المنهج الوصفي إلى وصف طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة المتمثلة في ( نظم المعلومات الإدارية ) كمتغير مستقل، ( جودة اتخاذ القرار) كمتغير تابع حيث لا يقتصر هذا المنهج على وصف الظاهرة وإنما يشتمل تحليل البيانات وقياسها وتغييرها والتوصل إلى وصف دقيق للظاهرة أو المشكلة ونتائجها. استخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات الميدانية المتعلقة بالدراسة حيث تم تصميم الإستبانة ورقية والإلكترونية لهذا الغرض بعد مراجعة الدراسات السابقة وصولاً للعبارات الملائمة. تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية ببرنامج التحليل الإحصائي SPSS بهدف تحليل البيانات واختبار صحة الفرضيات ، علماً بأنه تم عرض الإستبانة للتحكيم الظاهري من خلال عرضها على خبراء ومختصين في مجال البحث العلمي والإحصاء فضلاً عن توزيع أولي للاستبانة على عينة مختارة تفريغ بياناتها على برنامج التحليل الإحصائي SPSS تم استخدام معامل ألفا كرونباخ للتأكد من الثبات والصدق . والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية ولقياس ثبات الإستبانة قياسها سيتم استخدام معامل ارتباط بيرسون .

### مجتمع الدراسة:

يقصد بمجتمع الدراسة المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث أن يعمم علها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة. يتكون مجتمع الدراسة الأصلي من جميع متخذي القرار في المستويات التنظيمية المختلفة في المنظمات غير ربحية بمحافظة عنيزة. تم تصميم استبانه لهذا الغرض وتستخدم الدراسة العينة العمدية أو الملائمة (الغرضية)purposive samplingلجمع بيانات الدراسة الأولية بحيث توزع الإستبانة على المديرين ومتخذي القرار بكل المستويات الإدارية ورؤساء الأقسام والمشرفين وبعض موظفين المخول لهم إتخاذ قرارات لتعبئة هذه الإستبانة.

### أداة الدراسة:

أداة البحث عبارة عن الوسيلة التي يستخدمها الباحث في جمع المعلومات اللازمة عن الظاهرة موضوع الدراسة. ويوجد العديد من الأدوات المستخدمة في مجال البحث العلمي للحصول على المعلومات والبيانات اللازمة للدراسة. وقد اعتمد البحث على الاستبيان كأداة رئيسة لجمع المعلومات من عينات الدراسة. تم استخدام استبيان اتخاذ القرار لجمع البيانات ذات الصلة .

**جدول رقم ( 1)**

**توزيع فقرات أداة الدراسة حسب المحاور**

| التسلسل | المحور | أرقام الفقرات |
|---|---|---|
| .1 | البنية التحتية التكنولوجية | 1-9 |
| .2 | الأفراد والموارد البشرية | 10-13 |
| .3 | الإجراءات والقواعد | 14-17 |
| .4 | جودة إتخاذ القرار | 18-25 |

## عينة الدراسة:

العينة الملائمة والتي تنعدم اوجه إحصائيتها الدقيقة لمجتمع البيئة ولذا فقد تم استخدام أسلوب العينة الملائمة لفهم موضوع الدراسة ومنهجية الدراسة الوصفية التحليلية . حيث وضح ( Here,2010) أن أي عينة تتكون من أكثر من مائة فهي تعتبر عينة ملائمة وتؤدي إلي بيانات دقيقة.

## حجم عينة الدراسة:

استخدم في هذه الدارسة عينة مناسبة من مجتمع الدراسة تتكون من (223) مفردة.

## الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

وتمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS 25 ومن ثم المعالجة الإحصائية من الأساليب الإحصائية الإحصاء الوصفي، التكراري، الإستدلالي.

## الثبات والصدق الإحصائي:

يقصد بثبات الاختبار أن يعطي المقياس نفس النتائج إذا ما أعيد استخدامه أكثر من مرة واحدة تحت ظروف مماثلة. كما يعني الثبات أيضاً أنه إذا ما طبق اختبار ما على مجموعة من الأفراد ورصدت درجات كل منهم، ثم أعيد تطبيق الاختبار نفسه على المجموعة نفسها وتم الحصول على الدرجات نفسها يكون الاختبار ثابتاً تماماً. كما يعرف الثبات أيضاً بأنه مدى الدقة والاتساق للقياسات التي يتم الحصول عليها مما يقيسه الاختبار.

استخدمت الدراسة معامل ألفا كرونباخ Alfa_cronbach للتأكد من ثبات الأداة. كما تم استخدام معاملات الارتباط بين العبارات لكل محاور الدراسة وبالتالي ثبات الأداة.

**الجدول (2)**

**معامل الثبات العام لكل محاور الاستبيان**

| المحاور | عدد العبارات | معامل الثبات |
|---|---|---|
| الأول | 9 | 0.88 |
| الثاني | 4 | 0.74 |
| الثالث | 4 | 0.82 |
| الرابع | 8 | 0.78 |
| الثبات العام | 25 | 0.93 |

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع والعشرون – العدد الأول – البحث الخامس عشر (ص: 258 - 279) 15 – نيسان – 2026م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

يظهر الجدول رقم ( 2 ) أن معامل الثبات العام لمحاور الدراسة مرتفع حيث بلغ 0.92 لإجمالي الفقرات . حيث تراوح معامل ثبات المحاور ما بين 0.74 كحد أدنى وبين 0.88 كحد أعلى ، وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في جمع البيانات الميدانية وقياساً على مقياس نانلي وآخرون ، 1994 : 264-264 ، والذي أعتمد على أن الحد الأدنى ثبات أداة الدراسة هو 0.50 .

**صدق الاتساق الداخلي:**

الاختبار الصادق هو الذي يقيس ما وضع لقياسه. مثل المتر في قياسه للأطوال والكيلو في قياسه للأوزان والساعة في قياسها للزمن وتختلف الاختبارات في مستويات صدقها تبعاً لاقترابها أو ابتعادها من تقدير تلك الصفة التي تهدف إلى قياسها. ويحسب مستوى صدق الاختبار بمقارنة نتائجه بنتائج مقياس آخر دقيق لتلك الصفة ويسمى هذا المقياس بالميزان.

استخدمت الدراسة طريقتين لحساب صدق الأداة وهما:

**صدق الاتساق الداخلي لأداة بحساب معامل الارتباط بيرسون** Pearson Correlation

في نظرية الاحتمالات والإحصاء يبين الارتباط أو معامل الارتباط قوة العلاقة واتجاه العلاقة الخطية بين متغيرات عشوائية. أما استخدام المصطلح في المفهوم العام فيعبر عن أي علاقة وليس بالضرورة أن تكون خطية، هناك عدة عوامل تستخدم في عدة حالات أفضلها ما يعرف باسم معامل ارتباط جداء – عزم بيرسون (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) والذي يحصل عليه بقسمة التغاير لمتحولين على جداء انحرافهما المعياري، وعلى الرغم من اسم هذه الطريقة إلا أنه تم وضعها للمرة الأولى من قبل فرانسيس جالتون. استخدم لقياس درجة الارتباط بين المتغيرات والتي تعكس مدة الارتباط بين المتغيرات من جهة وبين بنود المتغير الواحد (المستقل) من جهة أخرى.
وقد جرى التحقق من صدق الاتساق الداخلي للأداة بحساب معامل الارتباط بيرسون Pearson Correlation بين درجات كل فقرة من فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة .

الجدول التالي يوضح معاملات الارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور .

جدول رقم (3 )
معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجة الكلية للمحور الأول:البنية التحتية التكنولوجية

| عبارات المحور | معامل ارتباط بيرسون | قيمة الدلالة |
|---|---|---|
| 1. توفر المنظمة حواسيب بعدد كاف لإنجاز الأعمال | .602 | .000 |
| 2. توفر المنظمة البرمجيات والتطبيقات اللازمة لأداء أعمالها. | .846 | .000 |
| 3. تمتلك المنظمة قاعدة بيانات محوسبة تمكنها من تنفيذ أعمالها . | .527 | .000 |

| | | |
|---|---|---|
| **4. يتم تحديث قاعدة البيانات لنظام المعلومات بالمنظمة بشكل مستمر.** | **.560** | **.000** |
| **5. يوفر نظام المعلومات بالمنظمة للمستفيدين من النظام المعلومات في الوقت المناسب .** | **.786** | **.000** |
| **6. يوفر نظام المعلومات بالمنظمة للمستفيدين من النظام المعلومات بدقة عالية .** | **.721** | **.000** |
| **7. يتم تبادل المعلومات و البيانات بسهولة ما بين الأقسام في المنظمة من خلال شبكات الحاسب .** | **.542** | **.000** |
| **8. تحرص المنظمة على توفير وسائل حماية المعلومات و البيانات و الحفاظ على سريتها.** | **.302** | **.000** |
| **9. توفر المنظمة اتصال بالإنترنت بسرعات عالية** | **.373** | **.000** |

** correlation is significant at level 0.01, 2tailes

يظهر الجدول ( 3 ) حيث أن جميع معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور الأول دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 ، حيث كان الحد الأدنى لمعامل الارتباط 0.302 والحد الأعلى عند 846.0
وعليه فإن جميع فقرات المحور الأول متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت الاتساق الداخلي لفقرات المحور الأول .
جدول رقم ( 4 )
معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجة الكلية للمحور الثاني: الأفراد و الموارد البشرية

| عبارات المحور | معامل ارتباط بيرسون | قيمة الدلالة |
|---|---|---|
| 1. يتوافر فريق دعم فني متخصص | .551 | .000 |
| 2. يتوافر متخصصون تكنولوجيون يستطيعون تطوير إدارة وتشغيل نظم المعلومات بالمنظمة . | .840 | .000 |

| | | |
|---|---|---|
| 3. يتوفر تدريب للعاملين لتأهيلهم على استخدام الحاسب وبرمجياته بكفاءة. | .805 | .000 |

** correlation is significant at level 0.01, 2tailes

من نتائج الجدول ( 4 ) نجد ان جميع معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور الأول دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 ، حيث كان الحد الأدنى لمعامل الارتباط 0.551 والحد الأعلى عند 0.840

وعليه فان جميع فقرات المحور الثاني متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثاني .

جدول رقم ( 5 )

معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجة الكلية للمحور الثالث: القواعد وإجراءات العمل

| فقرات المحور | معامل ارتباط بيرسون | قيمة الدلالة |
|---|---|---|
| **يمكن الوصول للبيانات في الوقت المناسب عند الاحتياج .** | **.907** | **.000** |
| **تتوافر قواعد وإجراءات واضحة ومعروفة للعمل على نظام المعلومات** | **667** | **.000** |
| **تتوافر أدلة عمل لكيفية استخدام نظام المعلومات** | **.871** | **.000** |
| **توجد مراجعة دورية لتحديث إجراءات وقواعد استخدام النظام** | **.847** | **.000** |

** correlation is significant at level 0.01, 2tailes

من نتائج الجدول ( 5 ) نجد أن جميع معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور الأول دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ، حيث كان الحد الأدنى لمعامل الارتباط عند 6600. والحد الأعلى عند 0.907 .

وعليه فإن جميع فقرات المحور الثالث متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثالث .

جدول رقم ( 6 )
معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجة الكلية للمحور الرابع: جودة اتخاذ القرار

| فقرات المحور | معامل ارتباط بيرسون | قيمة الدلالة |
|---|---|---|
| 1. يساعد نظام المعلومات في سرعة اتخاذ القرارات الإدارية | .907 | .000 |
| 2. يساعد نظام المعلومات في سرعة اتخاذ القرارات الطارئة | .940 | .000 |
| 3. يوفر نظام المعلومات المعلومة المطلوبة في الوقت المناسب | .950 | .000 |
| 4. يوفر نظام المعلومات معلومات تزيد من دقة اتخاذ القرار | .804 | .000 |
| 5. يوفر نظام المعلومات معلومات ملائمة لمتخذ القرار | .942 | .000 |
| 6. يساعد نظام المعلومات في تسهيل مهمة اتخاذ القرار | .659 | .000 |
| 7. يساعد نظام المعلومات عدد من البدائل والخيارات للقرارات | .506 | .000 |
| 8. يساعد نظام المعلومات في إختيار البديل الأمثل للقرارات الإدارية | .022 | .000 |

** correlation is significant at level 0.01, 2tailes

من نتائج الجدول ( 6 ) نجد ان جميع معاملات الإرتباط بيرسون بين فقرات المحور الرابع والدرجة الكلية للمحور الرابع دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01 ، حيث كان الحد الأدنى لمعامل الإرتباط 220.0 والحد الأعلى عند 950.0

وعليه فان جميع فقرات المحور الرابع متسقة داخليا مع المحور الذي تنتني إليه مما يثبت الإتساق الداخلي لفقرات المحور الرابع .

وعليه ومن خلال نتائج الثبات والاتساق الداخلي في جداول المحاور الأربع يتضح ثبات أداة الدراسة والاستبيان بدرجة مرتفعة وصدق اتساقها داخلياً مما يجعلها صالحة لمعاينة العينة الميدانية.

**الإحصاءات الوصفية: التوزيع التكراري**

تم الحصول على التوزيعات التكرارية لجميع البيانات الشخصية و ويوضح الجدول التالي التكرارات للمتغير.

جدول رقم ( 7 )

التوزيع التكراري للبيانات السخصية

| السؤال / العبارة | الإجابات | العدد | النسبة% |
|---|---|---|---|
| النوع | ذكر | 171 | 77 |
| | الإناث | 52 | 23 |
| المجموع | | 123 | 100 |
| العمر | أقل من – 30 | 19 | 9 |
| | 31 – 40 | 62 | 28 |
| | 41 – 50 | 114 | 51 |
| | أكثر من 50 سنة | 28 | 13 |
| المجموع | | 123 | 100 |
| المسمى الوظيفي | مدير | 71 | 32 |
| | مشرف | 75 | 33 |
| | موظف إداري | 50 | 23 |
| | أخرى | 27 | 12 |
| المؤهل | قبل الجامعي | 47 | 21% |
| | جامعي | 125 | 56% |
| | فوق الجامعي | 51 | 23% |
| المجموع | | 123 | 100 |
| الخبرة | أقل من 5 سنوات | 67 | 54 |
| | 6 – 10 | 33 | 27 |
| | 11 – 16 | 17 | 14 |
| | أكثر من 16 | 6 | 5 |
| المجموع | | 123 | 100 |

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2022م.

**مقاييس النزعة المركزية والتشتت**

تم الحصول على مقاييس النزعة المركزية والتشتت وهى الحد الأدنى والحد الأعلى والمتوسط والإنحراف المعياري والتشتت للمتغيرات المستقلة والتابعة التي تم قياسها .

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع والعشرون – العدد الأول – البحث الخامس عشر (ص: 258 - 279) 15 – نيسان – 2026م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

**جدول رقم ( 8 )**

**الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة**

| اسم المتغير | نوع المتغير | الإنحراف المعياري | الحد الأدنى | الحد الأعلى | المتوسط | التشتت |
|---|---|---|---|---|---|---|
| البنية التحتية التكنولوجية | **مستقل** | **0.49** | 2.00 | 5.00 | **3.02** | 0.54 |
| الأفراد و الموارد البشرية | **مستقل** | **0.98** | 1.00 | 5.00 | **3.63** | 1.17 |
| الإجراءات والقواعد | **مستقل** | **0.53** | 1.75 | 5.00 | **1.90** | 1.50 |
| جودة إتخاذ القرار | **تابع** | **0.53** | 1.86 | 5.00 | **2.7** | 1.07 |

**الإحصاء الاستدلالي**

**الارتباطات بين متغيرات الدراسة**

**جدول ( 9)**

**تحليل الارتباط بين متغيرات الدراسة**

| | اسم المتغير | البنية التكنولوجية | الموارد البشرية المتخصصة | الإجراءات والقواعد | جودة اتخاذ القرار |
|---|---|---|---|---|---|
| معامل بيرسون ارتباط | البنية التكنولوجية | 1 | 0.423 | 0.322 | **0.85** |
| | الموارد البشرية المتخصصة | 0.42 | 1 | .847 | 0.27 |
| | الإجراءات والقواعد | 0.27 | 0.33 | 1 | **0.51** |
| | جودة اتخاذ القرار | **0.85** | 0.27 | 0.51 | 1 |
| اختبارات معنوية 2_TAILED | البنية التكنولوجية | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | لموارد البشرية المتخصصة | .000 | .000 | .000 | .000 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | الإجراءات والقواعد | .000 | .000 | .000 | .023 |
| | جودة اتخاذ القرار | .000 | .019 | .000 | .000 |

**المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة، 2022م. P < 0.05* P < 0.01****

**جدول ( 10 )**

**ملخص إختبار الفرروض**

| الفروض | حالة الإثبات |
|---|---|
| هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وجودة عملية اتخاذ القرارات | دعمت |
| هناك علاقة بين البنية التكنولوجية وجودة اتخاذ القرار | دعمت |
| هناك علاقة بين الموارد البشرية والأفراد وجودة اتخاذ القرار | دعمت |
| هناك علاقة بين الإجراءات والقواعد وجودة اتخاذ القرار | دعمت |

**تحليل الإنحدار المركب (المتعدد) لمتغيرات الدراسة**

لقد تم استخدام اختبار تحليل الانحدار المتعدد والذي يهدف إلي التعرف على تأثير المتغير المستقل نظم المعلومات على المتغير التابع جودة إتخاذ القرار. تم الاعتماد على معامل (Beta) لمعرفة التغير المتوقع في المتغير التابع بسبب التغير الحاصل في وحدة واحدة من المتغير المستقل، كما تم الاعتماد على ($R^2$) للتعرف على قدرة النموذج على تفسير العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، بالإضافة إلى استخدام اختبار F لتعرف على معنوية نموذج الإنحدار. وقد تم الاعتماد على مستوى الدلالة (0.05) للحكم على مدى معنوية التأثير، حيث تم مقارنة مستوى المعنوية المحتسب مع قيمة مستوى الدلالة المعتمد، وتعد التأثيرات ذات دلالة إحصائية إذا كانت قيمة مستوى الدلالة المحتسب أصغر من مستوى الدلالة المعتد (0.05) والعكس صحيح ومن خلال تحليل الانحدار تم التوصل على أنه هنالك تأثير إيجابي بين نظم المعلومات وجودة اتخاذ القرار. وقد بلغت قيمت بيتا للمتغير (0.345) ومستوى الدلالة (0,000) وبينما لا يوجد تأثير بين توافر المواد البشرية المتخصصة وجودة القرار حيث بلغت بيتا (0.531) مستوى المعنوية (0.30). وقواعد وإجراءات العمل وجودة اتخاذ القرار حيث بلغت بيتا (0.28) مستوى المعنوية (0.667).

جدول رقم ( 11)

| | | | |
|---|---|---|---|
| | المتغير التابع | | |
| | جودة القرارات الإدارية | | |
| المتغير المستقل | معامل R | مربع معامل R | الدلالة الإحصائية |
| نظم المعلومات | 0.201 | 0.036 | 0.003 |

يظهر الجدول رقم ( 11) أن قيمة R=0.201 وقيمة R المربعة 0.036

جدول رقم( 12)

**الإنحدار لمتغيرات الدراسة**

| المتغيرات | جودة اتخاذ القرار Beta Coefficient | Sig |
|---|---|---|
| البنية التكنولوجية | 0.345** | 0.00 |
| الأفراد والموارد البشرية المتخصصة | 0.030 | 0.958 |
| الإجراءات والقواعد | 0.304 | 0.667 |
| $R^2$ | 0.124 | |
| Adjusted $R^2$ | 0.112** | |
| Δ $R^2$ | 0.352 | |
| F | 10.37 | |
| F change | 3.65 | |

Note: Level of significant: *P < 0.10, **P < 0.05, *** P < 0.

**المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2026م.**

يظهر الجدول رقم (12) نتائج تحليل المتغيرات المستقلة الثلاث ( البنية التكنولوجية، الموارد البشرية، الإجراءات والقواعد) التي دخلت تحليل الانحدار المركب كما يظهر قيمة R =0.353 و R المربعة 0.124 وهي عبارة عن تربيع الارتباط بين المتغير المستقل والتابع وهذا يعبر عن الجزء الذي شرحه المتغير المستقل بأبعاده الثلاث (البنية التكنولوجية، الموارد البشرية المتخصصة، الإجراءات والقواعد) بنسبة 12% من التغيير في المتغير التابع وهو جودة اتخاذ القرارات.

يظهر الجدول (12) كذلك قيم F=10.37 جوهرية عند مستوى معنوية 0.000.

الجدول رقم ( 13)

معاملات بيتا BETA

| اسم المتغير | قيم بيتا BETA | مستوى المعنوية |
|---|---|---|
| البنية التكنولوجية | 0.345 | 0.000 |
| الموارد البشرية المتخصصة | -0.003 | 0.957 |
| الإجراءات وقواعد الاستخدام | 0.28 | 0.667 |

يظهر الجدول معاملات Beta Coefficient وهي تساعد على معرفة أي المتغيرات أبعاد المتغير المستقل أكثر أهمية في شرح دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرار وهذا يعني ان متغير واحد من ثلاث لها تأثير معنوي

أكبر على المتغير التابع. وتدل على الاشارة السالبة على المنظمات أن تحسن من قدرات الموارد البشرية حتى تتحصل على جودة عالية في القرارات الإدارية.

وبناءاً على بيانات الجدولين رقم (12) و ( 13) تبين وتؤكد الفرضية الرئيسة للدراسة أن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام نظم المعلومات الإدارية بأبعاده الثلاث: (البنية التكنولوجية، الموارد البشرية، الإجراءات والقواعد التنظيمية) وجودة عملية اتخاذ القرارات بأبعاده ( دقة القرارات، توافر البدائل، سرعة إتخاذ القرار، سهولة اتخاذ).

الفرضية الرئيسة:

توجد هنالك علاقة ذات بين استخدام نظم المعلومات الإدارية وجودة عملية اتخاذ القرارات:

**نتائج الفرضية الفرعية الأولى:**

1/ أظهرت نتائج الدراسة أن البنية التكنولوجيا على جودة اتخاذ القرار حقق أعلى قيمة Beta هي ** 0.345 أكثر تأثيراً على جودة اتخاذ القرار.

وقد كانت داعمة كلياً لتؤكد العلاقة بين مكونات نظم المعلومات وجودة اتخاذ القرار.

* نتائج الفرضية الفرعية الثانية:

علاقة بين الموارد البشرية والأفراد وجودة اتخاذ القرار Beta هي قيمة سالبة -0.003، بقوة تأثير عكسية ومستوى معنوية غير جوهرية

نتائج الفرضية الفرعية الثانية:
هناك علاقة بين الإجراءات والقواعد وجودة اتخاذ القرار فكانت قيم Beta ( 0.28 ) ومن غير معنوية.

**خامسا: مناقشة النتائج والتوصيات**

أظهرت نتائج التحليل أن الفروض الثلاثة دعمت وكانت صحيحة . وقد أظهرت نتائج تحليل الانحدار المركب ان البنية التحتية التكنولوجية أكثر المتغيرات تأثيراً على جودة اتخاذ القرار وبالتالي فان اي شي تقوم به المنظمات المبحوثة في توفير التجهيزات التكنولوجية يسهم بشكل كبير في تحسين جودة اتخاذ القرارات. كما أظهرت الدراسة أن هنالك ضعف كبير في قدرات الموارد البشرية وعلى المنظمات التي تسعى تحسين قدراتها جودة القرارات بتنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية المتخصصة لتعمل بشكل متكامل مع العناصر الأخرى.

**ملخص النتائج:**

1/ توجد علاقة إيجابية بين البنية التحتية والتكنولوجية وجودة اتخاذ القرارات.

2/ توجد علاقة إيجابية بين الموارد البشرية المتخصصة وجودة اتخاذ القرارات.

3/ توجد علاقة إيجابية بين الإجراءات والقواعد التنظيمية وجودة اتخاذ القرارات.

4/ بينت نتائج الدراسة لوجود مستوى متوسط من لمكونات البنية التكنلوجية والتقنيات في المنظمات المبحوثة في محافظة عنيزة بمتوسط حسابي ( 3.02).

5/ أظهرت النتائج توافر مستوى مرتفع من الموارد البشرية المتخصصة في المنظمات المبحوثة بمتوسط (3.6).

5/ كشفت النتائج ضعف في توافر أدلة وإجراءات تنظيمية واضحة لإستخدام نظم المعلومات بمتوسط (1.9).

6/ اظهرت النتائج ضرورة توافر البنية التكنولوجية أكثر مكونات نظم المعلومات تأثيراً في تحسين على جودة عملية اتخاذ القرار في المنظمات المبحوثة.

7/ بينت الدراسة وجود جودة متوسطة للقرارات الإدارية في المنظمات المبحوثة بقيمة متوسطة (2.7).

ومن المهم بيانه وعرضه ان هذه المتغيرات الثلاث لا تشرح الا 12% من التباين الموجود بالمتغير التابع حيث يتبقى 88% من ذلك التباين لاسباب غير معروفة. حيث أن هنالك متغيرات لها دور في شرح التباين الموجود في المتغير التابع لم تتعرض لها هذه الدراسة وبالتالي فمن المهم إجراء المزيد من الدراسات والبحوث حول دور نظم المعلومات الإدارية وجودة القرارات للتعرف على مزيد من الأدوار.

**مناقشة النتائج:**

- **توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توافر البنية لتحتية التكنولوجية المحوسبة لنظم المعلومات الإدارية وجودة إتخاذ القرار.**

تتفق هذه النتيجة ما توصلت له دراسة هذه النتيجة دراسة Samitsch Christoph. (2015) التي أظهرت أن جودة البيانات شرطًا مسبقًا هامًا لا محالة لاتخاذ القرارات الإدارية الناجحة خاصةً عندما يكون للقرارات المتخذة عواقب بعيدة المدى على منظمة. ومن ثم ، فإن التدقيق في المعلومات التي تم الحصول عليها والمطالبة بأن المعلومات التي تلبي بعض الميزات ذات أهمية قصوى وهذا لا يتم إلا من خلال توافر نظم معلومات آلية تعمل على توفير معلومات دقيقة. بجانب دراسة (إسبر & علي ، 2018). وجدت أن هنالك تأثير معنوي لكلٍّ من المتطلَّبات المادِّيَّة والبرمجيَّة المتاحة لنظم المعلومات المحاسبيَّة، فضلاً عن اهتمام ومساندة الإدارة العليا لهذه النُّظم في تحسين جودة القرارات الإداريَّة. لم تتفق هذه النتيجة مع دراسة Fadekemi 2007) لم يتم استخدام نظم المعلومات الإدارية بشكل كافٍ لاتخاذ القرار بشأن التخطيط طويل الأجل ، التخطيط والميزنة قصيرة المدى في الجامعات.

- **توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توافر الموارد البشرية المتخصصة(مهارة وخبرة) في نظم المعلومات الإدارية وجودة إتخاذ القرار.**

دراسة (إسبر & علي ، 2018). وجدت أن هنالك تأثير معنوي لكلٍّ من المتطلَّبات والبشريَّة والتنظيميَّة المتاحة لنظم المعلومات المحاسبيَّة، فضلاً عن اهتمام ومساندة الإدارة العليا لهذه النُّظم في تحسين جودة القرارات الإداريَّة ، خلصت نتائج دراسة (محمد & وآخرون، 2021) إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات البشرية المتاحة لنظم المعلومات وبين جودة القرارات. أتفقت دراسة Alotaibi, M. (2022).

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم وإجراءات وقواعد التظيمية إدارة نظم المعلومات وجودة إتخاذ القرار.

أتفقت هذه النتيجة مع دراسة (محمد & وآخرون، 2021) إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين المتطلبات البشرية المتاحة لنظم المعلومات وبين جودة القرارات. دراسة Alotaibi, M. (2022)

أكدت وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين توافر المتطلبات التنظيمية ووضوح قواعد وادلة العمل وجودة القرارات الإدارية أيدت هذه النتيجة.

## التوصيات:

بعد استعراض نتائج الدراسة وبناءاً عليها أقترحت الدراسةمجموعة من التوصيات لمتخذ القرارات في المنظمات المبحوثة والتي يمكن يمكنها من معاجلة نقاط الضعف، وتعزيز نقاط القوة، وبناءاً عليه تقدم الدراسة مجموعة من التوصيات وهي كالتالي:

1/ ضرورة الإهتمام بنظم المعلومات الإدارية والعمل على رعايتها رفع توافر متطلباتها المادية والبرمجية وذلك لدورها الحاسم في تحسين جودة القرارات الإدارية.

2/ كشفت الدراسة توافر موارد بشرية متخصصة في ظم المعلومات بدرجة متوسط،وعليه توصي المنظمات المبحوثة بالعمل على زيادة المستوى

3/ أظهرت النتائج أن قصور واضح في توافر أدلة وقواعد تنظيمية لكيفية الاستفادة من قدرات نظم المعلومات في المنظمات المبحوثة وعليه توصي الدراسة بقيام المنظمات بالتدريب وتنمية قدرات وتوفير أدلة العمل للإستفادة القصوى من إمكانيات وقدرات نظم المعلومات.

3/ ضرورة التَّحديث المستمر المعدات، والاجهزة، البرمجيَّات بما يتناسب مع تطوُّر كيفيَّة أداء وإنجاز الأعمال

## محددات الدراسة:

**تحدد هذه الدراسة بعض المحددات مثل:**

1. طريقة المعاينة الملائمة المستخدمة في اختيار عينة الدراسة مما يحد من إمكانية تعميم نتائج الداسة.
2. تناولت هذه الدراسة أبعاد البنية التحتية والتكنولوجي، الموارد البشرية المتخصصة، الإجراءات والقواعد وهذه الأبعاد لا تمثل كل أبعاد نظم المعلومات المختلفة التي تم التركيز في كثير من الدراسات السابقة.
3. تناولت الدراسة جودة اتخاذ القرارات بأبعاد سرعة اتخاذ القرار، التوقيت وتوفير البدائل وهذه الأبعاد لا تمثل جودة اتخاذ القرار المختلفة التي جاءت في معظم أدبيات الدراسات السابقة.

**مقترحات لبحوث مستقبلية:**

1/ إجراء مزيد من الدراسات تتعلق بمعرفة دور نظم المعلومات في جودة اتخاذ القرارات بقطاعات أخرى.

2/ دراسة نظم المعلومات بأبعاد أخرى وتأثيرها في جودة اتخاذ القرار لقطاع أعمال أخر لم يتسنى للباحث دراستها .

3/ دراسة جودة اتخاذ القرارات كمتغير تابع بأبعاد أخرى في قطاع أعمال آخر لم يتسنى للباحث دراستها

## المراجع:

### المراجع العربية:

عجرف, ع., عبدالله الصغير عبدالمقصود, أحمد, سليمان صالح جادالله & ,باسم. (2024). متطلبات تفعيل الرقمنة فى الجامعات الحكومية الكويتية على ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة .مجلة كلية التربية (أسيوط).294-269 ,(8)40 ,

خليفي, هيام هديل, مدفوني, & هندة. (2021). الصناديق الوقفية ودورها في تحقيق التنمية المحلية.

علي إدريس محمد, أ. محمد سليمان مسعود & ,د. الهمالي صالح الهمالي. (2022). دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية.

سعيد إسبر & ,عفراء علي. (2018). دور استخدام نظم المعلومات المحاسبيَّة في تحسين جودة القرارات الإداريَّة" دراسة ميدانيَّة على المصارف العاملة في السَّاحل السُّوري Tishreen University Journal-Economic ". and Legal Sciences Series, 40(5).

### المراجع الأجنبية:

Shiken:JALT Testing & Evaluation SIG Newsletter Vol. 6 No. 1. Feb. 2002.

(p. 17 - 19) [ISSN 1881-5537[

Nunnally, J.C. (1978). Psychometric Theory. New York: McGraw-Hill.

Cavana, Robert, Delahaye, Brian, & Sekeran, Uma (2001) Applied Business research: Qualitative and Quantitative Methods. John Wiley & Sons, Australia.

Wernerfelt, B. (1984). A resource-based view of the firm. Strategic management journal, 5(2), 171-180.

Porter, M. E. (1983). Cases in competitive strategy. Simon and Schuster.

Laroche, H., & Nioche, J. P. (1998). Repenser la stratégie.

Hair, J. F., Ortinau, D. J., & Harrison, D. E. (2010). Essentials of marketing research (Vol. 2). New York, NY: McGraw-Hill/Irwin.

Mulaik, S. A. (2009). Foundations of factor analysis. CRC press.

Alotaibi, M. (2022). The Role of Information Systems in Enhancing the Implementation of Administrative Decisions. International Journal of Business and Management, 17(1).

Nunnally, J.C. (1978) Psychometric theory. 2nd Edition, McGraw-Hill, New York.

Samitsch, Christoph. (2015). Data Quality and its Impacts on Decision-Making: How Managers can benefit from Good Data. 10.1007/978-3-658-08200-0.

Alotaibi, M. (2022). The Role of Information Systems in Enhancing the Implementation of Administrative Decisions. International Journal of Business and Management, 17(1).

Fadekemi, F. (2007). The use of management information systems (MIS) in decision making in the South-West Nigerian Universities. Educational Research and Reviews, 2(5), 109-116.